



iMio Apps

ADMINISTRATION GÉNÉRALE

iA • Docs

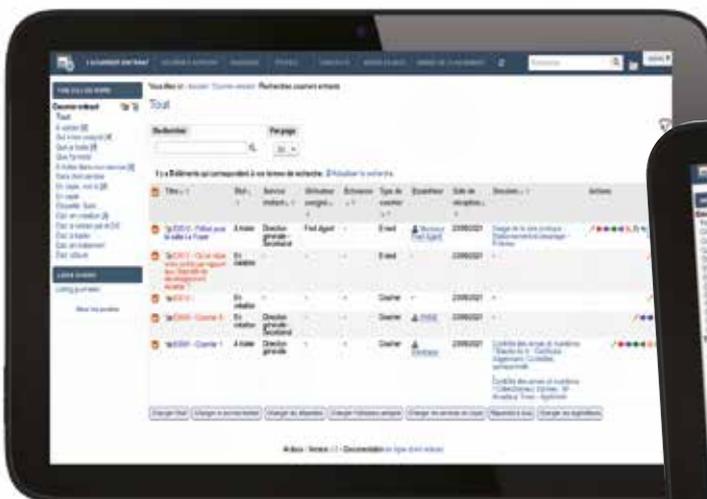
La numérisation et la gestion de votre courrier

En tant qu'autorité locale, vous devez traiter, gérer et classer manuellement un flux croissant de courriers et d'e-mails. Une tâche chronophage qui demande une organisation sans faille.

iA.Docs dématérialise le traitement de cette tâche et permet de numériser le courrier entrant et sortant (papier ou digital). À tout moment, vous pouvez le consulter, le traiter, suivre son évolution et le transférer en un rien de temps.

★ Vos avantages

- Numérisation et classement aisé du courrier
- Gain de temps et d'efficacité grâce à la distribution transversale de l'ensemble de vos courriers au sein de votre administration
- Simplification de l'indicatage par le glisser-déplacer de l'information contenue dans le courrier
- Sécurisation de l'intégrité de vos documents
- Centralisation des tâches et des activités de tous les acteurs impliqués, ainsi que des contacts internes et externes de votre administration
- Accessibilité à partir d'un navigateur web
- Optimisation de la recherche et de la gestion des documents



INTEROPÉRABILITÉ

Grâce à l'intégration entre iA.Docs et iA.Délib, l'agent peut créer une délibération au départ du courrier. Les agents traitants ont ainsi une vue directe du statut du point, de la décision, etc., depuis iA.Docs. La transversalité en est améliorée, la cohérence des données renforcée et le travail des intervenants est simplifié.

Les fonctionnalités

- Visualisation directe du courrier dans l'interface de gestion
- Numérisation et importation automatique des courriers entrants ou sortants
- Adaptabilité du processus de validation variable (n+1 à n+5) en fonction du service
- Transfert d'un e-mail vers la gestion de courrier (de manière manuelle ou automatique)
- Définition du service traitant dès la dématérialisation
- Indicatage possible par plusieurs services
- Intégration d'un arbre de classification et d'une gestion de dossiers
- Création de courriers sortants, aussi en réponses aux courriers entrants
- Génération des documents bureautiques de réponse sur base de modèles avec fusion des données
- Envoi possible d'une réponse par e-mail depuis l'application (avec modèles, signature, etc.)
- Impression en lot des courriers sortants avant signature
- Réalisation de publipostages
- Actions par lot sur les éléments sélectionnés
- Possibilité d'apposer des étiquettes : lu, suivi, etc.
- Gestion des contacts et listes de contacts
- Création de liens entre les documents
- Recherche avancée dans les courriers et les contacts
- Gestion fine des droits utilisateurs
- Gestion des absences
- Configuration personnalisée
- Importation de contacts, de l'arbre de classement à partir de fichiers csv



LES APPLICATIONS D'IMIO

 iA • SmartWeb

 iA • Téléservices

 iA • Ideabox

 iA • Bibliotheca

 iA • Délib

 iA • Docs

 iA • Urban

 iA • PST

 iA • Tech

 iA • AES

 iA • Intranet



1 rue Léon Morel, 5032 Isnes
+32 (0)81 586 100

contact@imio.be
www.imio.be

